

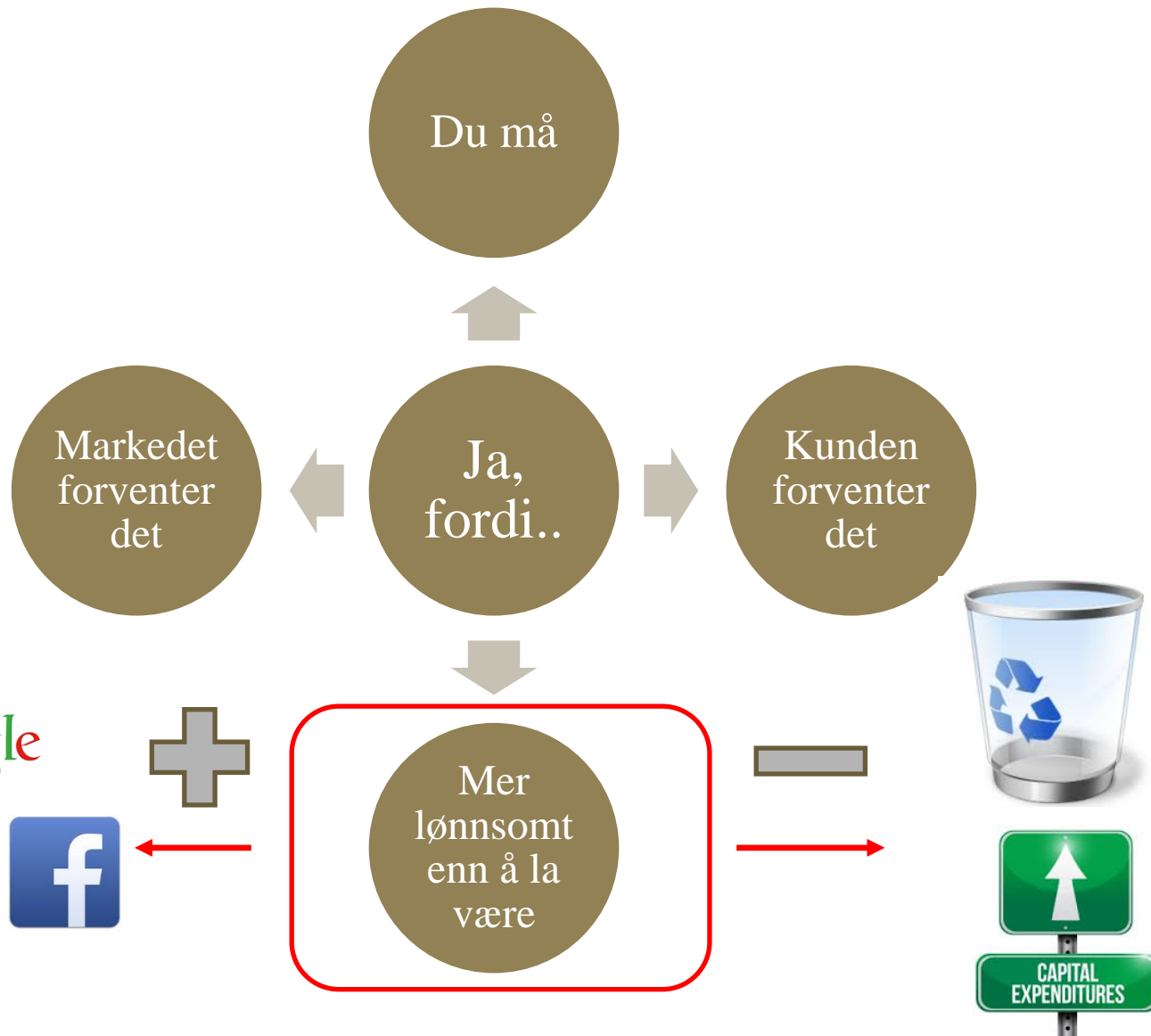
# Syv spørsmål du må stille deg i dag for å bruke kundedata i morgen

TEK-konferansen høst 2016

senioradvokat

Jens C. Gjesti

# 1. "Skal jeg bry meg om personvern"?



## 2. "Er mine kundedata personopplysninger?"



**Personopplysning:** "opplysninger og vurderinger som kan knyttes til en enkeltperson"



**Direkte** – eks. navn, fødselsnummer, bilde, ansattnummer, irismønster



**Indirekte** – eks. adresse, telefonnummer, IP-adresse, adferdsmønster, lokasjonsdata

## 2. "Er mine kundedata personopplysninger (2)?"

**Terskelen for at kundedata regnes som "personopplysninger" er svært lav**

### Kundebase

- Navn, adresse, fødselsnummer, fakturadato, abonnement mv.



### "Wearables"/ "Quantified self"

- Puls, vekt, alder kjønn, forbrenning, søvnmønster, hastighet, lokasjon, audio, video mv. > helsetilstand



### Smarthus og "hjemme- elektronikk"

- Bruk av lås, gjennomsnittlig temperatur, energiforbruk, bruksmønster mv. > livsstil, vaner og valg



### Oppkoblede biler

- Lokasjon, fart, gasspådrag, bremsetrykk, servicetilstand, bruk av airbag mv. > kjørestil



### 3. "Har jeg lov til å "behandle" kundedataene?"

#### A) Grunnlag i lov?

- Eks. konsesjon for mobiloperatører

#### B) Nødvendig for å oppfylle avtale med den registrerte?

- Eks. abonnementsavtale, kjøpsavtale mv.

#### C) Eller informert samtykke?

- "Frivillig"
- "Informert"
- "Uttrykkelig"

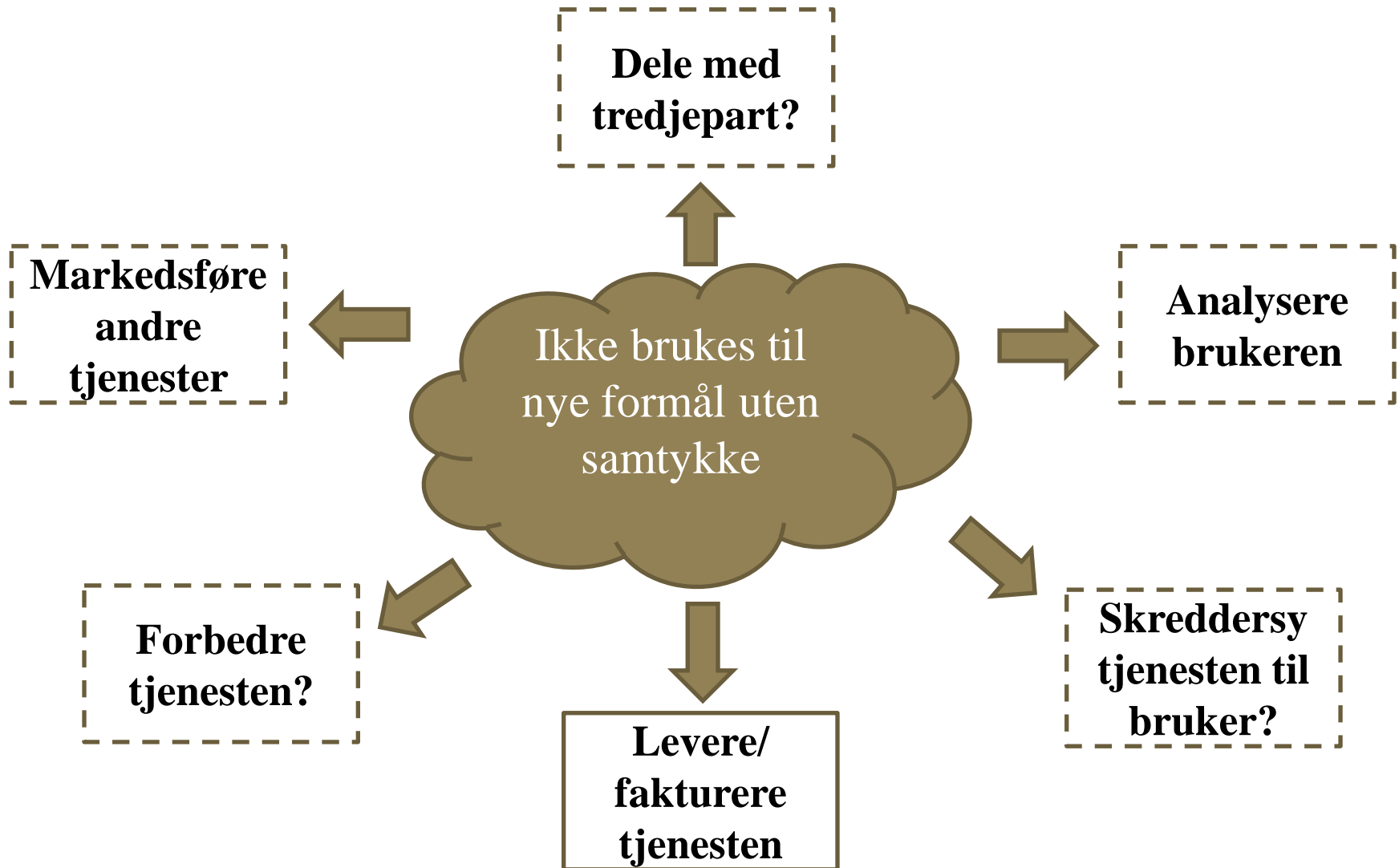


**Behandlingsgrunnlag?**



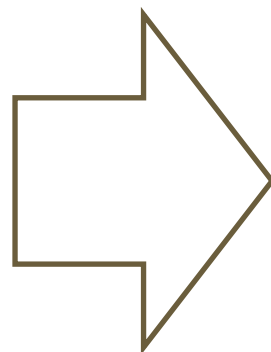
**All bruk av personopplysninger er regulert ("behandling")**

## 4. "Hva har jeg lov å bruke kundedataene til?"



## 5. "Hvor lenge kan jeg beholde kundedataene?"

**"Ikke lagre lenger enn det formålet tilsier"**



**Timer?**

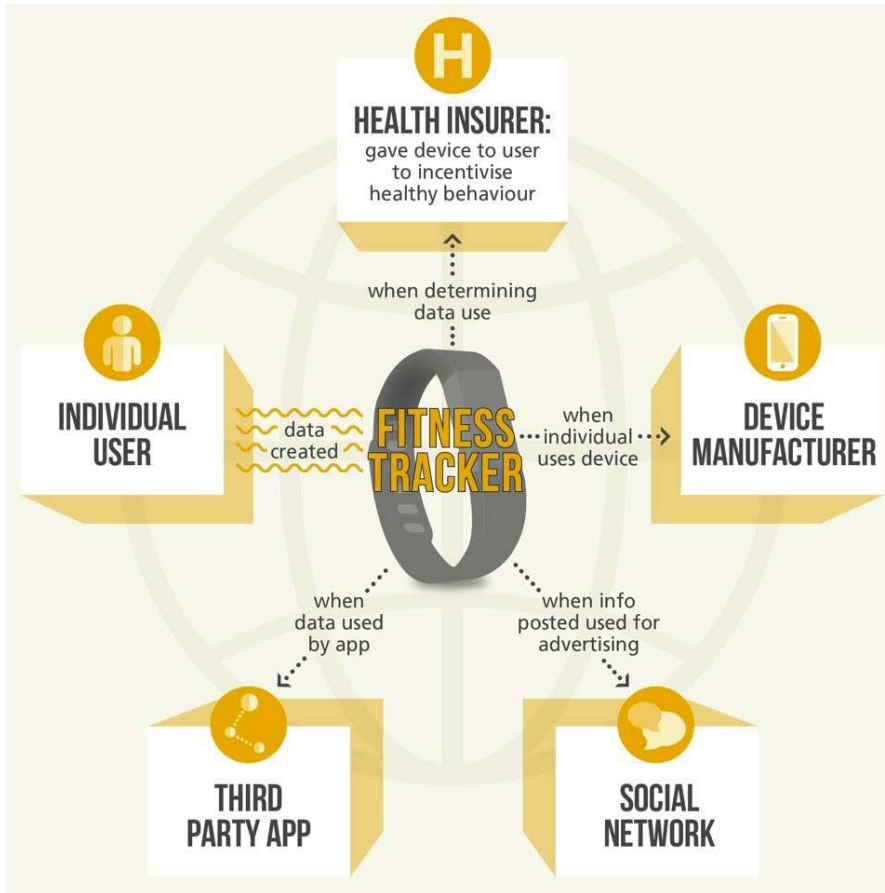
**Dager?**

**Måneder?**

**År?**

**Evig tid?**

## 6. "Hvem har jeg lov å dele kundedataene med?"



- ✓ Min virksomhet
- ✓ Mine underleverandører/  
databehandlere
- ✓ Andre? Har du husket å spørre om lov?
  - App-utvikler?
  - Tjenesteleverandør?
  - Forsikringselskap?
  - Reklamebyrå?
  - Dagligvarekjede?



## 7. "Oppfyller jeg de andre kravene?"

### Dagens regulering

- **Plikter** for virksomheten
  - Gi informasjon om behandlingen
  - Tilfredsstillende informasjonssikkerhet
  - Dokumentert internkontroll
  - Databehandleravtale
  - Grunnlag for overføring utenfor EØS
  - Konsesjons-/meldeplikt
- **Rettigheter** for den registrerte
  - Gratis innsyn i alle opplysninger
  - Sletting/retting

### Fra 2018

- **Nye plikter** for virksomheten
  - Innebygget personvern
  - Forståelig personvernerklæring
  - Personvernombud
  - Konsekvensanalyse
  - Nye plikter for databehandler
  - Nye krav til melding av avvik
- **Nye rettigheter** for den registrerte
  - Dataportabilitet
  - Rett til å motsette seg profilering/automatiske avgjørelser

## 7. "Oppfyller jeg de andre kravene?" (2)

Søk etter personer, steder og ting

Jens Startside

### Retningslinjer for data

Vi gir deg muligheten til å dele informasjon, slik at du kan hjelpe oss å gjøre verden mer åpen og tilgjengelig. Disse retningslinjene viser hva slags informasjon vi samler inn, og hvordan denne blir brukt og delt. Du finner flere verktøy og mer informasjon i [Grunnleggende informasjon om personvern](#).

Når du går gjennom retningslinjene våre, må du huske på at disse retningslinjene gjelder for alle Facebooks varemerker, produkter og tjenester som ikke har egne retningslinjer for personvern, eller som er knyttet til disse retningslinjene som vi kaller [Facebook-tjenester eller tjenester](#).

Chat (24)

- Hva slags informasjon samler vi inn?
- Hvordan bruker vi denne informasjonen?
- Hvordan blir denne informasjonen delt?
- Hvordan kan jeg administrere eller slette informasjon om meg selv?
- Hvordan håndterer vi juridiske henvendelser eller forebygger skade?

# Oppsummering



- ✓ Skal jeg bry meg om personvern?
- ✓ Er mine kundedata personopplysninger?
- ✓ Har jeg lov til å "behandle" kundedataene?
- ✓ Hva har jeg lov å bruke kundedataene til?
- ✓ Hvor lenge kan jeg lagre kundedataene?
- ✓ Hvem har jeg lov til å dele kundedataene med?
- ✓ Oppfyller jeg alle de andre kravene?



# Kontaktinformasjon

Jens Christian Gjesti  
Tlf.: +47 902 02 072  
Epost: [jcg@kvale.no](mailto:jcg@kvale.no)

Kvale Advokatfirma DA  
Fridtjof Nansens plass 4  
Postboks 1752 Vika, N-0122 Oslo  
Tlf. +47 22 47 97 00

[www.kvale.no](http://www.kvale.no)